

## **1. Пользовательское соглашение**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) разработано в целях:

- получения Согласия на обработку персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных), предоставляющих свои персональные данные на странице сети Интернет arsvita.clinic и всех поддоменах данной страницы (далее по тексту - Сайт), оператором персональных данных - Обществу с ограниченной ответственностью «АРСВИТЭ СЕВЕРО-ЗАПАД» (ООО "АРСВИТЭ СЕВЕРО-ЗАПАД") ИНН 7810377054, 196191, Санкт-Петербург г, Конституции пл, дом № 7, литера А, офис 413 (далее по тексту- «Оператор» или «Администрация»);
- определения условий и порядка пользования Сайтом физическим лицом- субъектом персональных данных (далее по тексту «Пользователь»).

1.2. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, а также посредством регистрации Пользователя на Сайте Пользователь информированно и сознательно дает Согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и порядком пользования Сайтом. Регистрация Пользователя на Сайте является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя на обработку персональных данных на условиях настоящего Соглашения.

## **2. Согласие на обработку персональных данных**

2.1. Являясь Пользователем Сайта, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных Оператору- Обществу с ограниченной ответственностью «АРСВИТЭ СЕВЕРО-ЗАПАД» (ООО "АРСВИТЭ СЕВЕРО-ЗАПАД") ИНН 7810377054, 196191, Санкт-Петербург г, Конституции пл, дом № 7, литера А, офис 413, и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Мне известны положения Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

2.2. Указанное в п.2.1. Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, любая другая информация, относящаяся к моей личности, необходимая для целей, предусмотренных п.2.4. настоящего Соглашения.

2.3. Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- Сбор, запись, систематизацию и накопление;
- Хранение в течение срока, предусмотренного п.2.10.настоящего Соглашения;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование в целях записи Пользователя на прием в любое отделение сети клиник АрсВита;
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных;
- передачу (распространение, предоставление, доступ) с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

2.4. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях:

- авторизации меня как Пользователя на Сайте;
- предоставления мне уведомлений о записи на прием к врачу сети клиник «АрсВита», а также предложений и другой информации, имеющей отношение ко мне, а также для предоставления информации обо всех услугах, которые, по мнению Администрации, могут представлять интерес для меня;
- проведения опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- информирования меня о новых услугах или специальных предложениях сети клиник «АрсВита» на Сайте.

2.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на осуществление любых действий (операций) в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
- обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

2.7. При обработке персональных данных Администрация не ограничена в применении способов их обработки.

2.8. Регистрируясь в качестве Пользователя на Сайте, я признаю, что Администрация имеет право предоставить третьим лицам мои персональные данные, если:

- я предоставляю свое прямое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам;
- раскрытие моих персональных данных необходимо для оказания мне услуг и/или для обработки моих персональных данных. В случае, когда Администрация передает мои персональные данные третьим лицам, Администрация требует от третьих лиц соблюдения конфиденциальности моих персональных данных Пользователя.

2.9. Регистрируясь в качестве Пользователя на Сайте, я даю свое согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам в целях продвижения услуг Оператора, совместных услуг Оператора и его рекламодателей, продуктов (товаров, работ, услуг), осуществления почтовых рассылок по заявке Оператора.

2.10. Согласие на обработку персональных данных дается на срок хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, установленный действующим законодательством РФ, но не менее чем на 3 года с даты прекращения пользования Пользователем услуг Сайта.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем посредством направления письменного уведомления Оператору по почтовому адресу, либо на адрес электронной почты [reklama@arsvitae-med.ru](mailto:reklama@arsvitae-med.ru).

В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить

персональные данные или обеспечить их уничтожение, в срок, не превышающий 30 дней с даты получения Оператором отзыва согласия.

2.11. Администрация и третьи лица, которым персональные данные были переданы на законном основании, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователем при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

2.12. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением, Администрация обязуется не продавать без прямого согласия Пользователя персональные данные Пользователя третьим лицам, не обмениваться персональными данными Пользователя с третьими лицами.

### **3. Условия и порядок пользования Сайтом Пользователями**

#### **3.1. Размещение информации на Сайте:**

3.1.1. Администрация предоставляет Пользователю право на размещение на Сайте следующей информации:

- текстовая информация;
- собственные контактные данные;
- свободно осуществлять поиск, получение, передачу, производство и распространение информации на Сайте любым законным способом;
- комментировать предоставленную иными Пользователями информацию с соблюдением условий, установленных настоящим Соглашением и правилами Сайта.

#### **3.2. Права и обязанности сторон настоящего Соглашения:**

3.2.1. Пользователь имеет право:

- ограничить доступ к своим персональным данным для других Пользователей;
- удалить свои персональные данные, размещённые Пользователем, учётную запись Пользователя;

- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, указанными в настоящем соглашении.

### 3.2.2. Администрация имеет право по своему усмотрению:

- создавать, изменять, отменять пункты настоящего Соглашения;
- ограничить доступ к любой информации, размещённой Пользователем;
- удалить персональные данные, размещённые Пользователем, учётную запись Пользователя;
- отказать в регистрации учётной записи Пользователю, учётная запись которого была ранее удалена Администрацией за нарушение условий Соглашения.

### 3.2.3. Пользователь обязуется:

- обеспечить достоверность предоставляемой информации;
- не нарушать действующее гражданское и уголовное законодательство, распространяя информацию на Сайте;
- не нарушать работоспособность Сайта путём размещения информации, содержащей вирусы, создания дополнительной нагрузки на сервер, применения программ, не обусловленных функциональным содержанием информационного ресурса и иными способами
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учётным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены действующим законодательством, невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

### **3.3. Ответственность Администрации:**

- Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).
- Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.
- Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте.
- Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам
- Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.
- Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
- Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов

доступа — логина и пароля, а также за действительность Персональных данных и законность их передачи от Пользователя Администрации.

### **3.4. Правила модерации:**

3.4.1. Администрация берет на себя задачу модерации и контроля за соблюдением условий настоящего Соглашения и целевым использованием Сайта, ограждая пользователей Сайта от ненужной информации.

3.4.2. Администрация имеет право удалять (не публиковать) любую информацию, в том числе:

- информацию, содержащую ненормативную лексику;
- информацию, оскорбляющую конкретных лиц и/или пользователей Сайта;
- любую противозаконную информацию;
- направленную исключительно на рекламу сторонних Сайтов и сервисов.

### **3.5. Правила публикации информации:**

3.5.1. Запрещается публиковать информацию:

- содержащую ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в т.ч. расистского и религиозного толка.

### **3.6. Иные условия:**

3.6.2. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты [reklama@arsvitae-med.ru](mailto:reklama@arsvitae-med.ru), которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

3.6.3. Пользователь, направивший Администрации претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый Администрации ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

3.6.4. Стороны достигли соглашения о договорной подсудности: все споры, связанные с исполнением настоящего пользовательского соглашения,

рассматриваются в суде, определяемом в соответствии с правилами подведомственности, установленными действующим законодательством РФ, по месту нахождения Администрации.

### **3.7. Ответственность сторон:**

3.7.1. В случае если Пользователем была размещена информация, распространение которой ограничивается или запрещается федеральными законами, нарушает авторское или иное защищаемое законом право, всю полноту ответственности за её размещение несёт Пользователь.

3.7.2. Администрация не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

### **3.8. Время и условия действия Соглашения:**

3.8.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователем на Сайте и действует в течение неопределённого срока.

3.8.2. Администрация имеет право на одностороннее изменение положений Соглашения.

3.8.3. Актуальная версия Соглашения размещается Администрацией на Сайте, с которой в любое время может ознакомиться любой Пользователь Сайта.